

Algemene Reis- en Boekingsvoorwaarden Footprint Travel

De Algemene Reis- en Boekingsvoorwaarden van Footprint Travel zijn gedeponeerd bij de Kamer van Koophandel te Utrecht, onder nummer: 50214942

Artikel 1 Totstandkoming reisovereenkomst

Artikel 2 Het reisaanbod van Footprint Travel

Artikel 3 Betaling

Artikel 4 De reissom

Artikel 5 Reisduur en -programma

Artikel 6 Bagage, reisbescheiden en reisdocumenten

Artikel 7 Wijziging door de reiziger

Artikel 8 Annulering door de reiziger

Artikel 9 Wijzigingen en opzegging van de reisovereenkomst door Footprint Travel

Artikel 10 Aansprakelijkheid van Footprint Travel

Artikel 11 Verplichtingen van de reiziger

Artikel 12 Klachten en bevoegde rechter

Artikel 1 Totstandkoming reisovereenkomst

1. De reisovereenkomst komt tot stand door aanvaarding door de reiziger van het aanbod van Footprint Travel.
2. Nadat de boeking definitief is kan de boeking slechts geannuleerd worden volgens de annuleringsvoorwaarden zoals vermeld in artikel 8 van deze reisvoorwaarden.
3. Indien de reiziger minderjarig is dient een ouder of voogd van de minderjarige hiervoor schriftelijke toestemming te verlenen.
4. Een reiziger die een overeenkomst aangaat voor meerdere personen, is hoofdelijk aansprakelijk voor alle verplichtingen die daaruit voortvloeien. De personen voor wie deze overeenkomst is afgesloten zijn ieder voor hun eigen deel aansprakelijk.
 - a. De reiziger is verplicht alle voor de uitvoering van de reis relevante persoonlijke gegevens van zichzelf en van personen waarvoor hij/zij de reisovereenkomst aangaat, direct bij boeking kenbaar te maken aan Footprint Travel. (bijv. leeftijd, handicap, chronische ziekte, dieet). Daartoe behoren, indien beschikbaar, het nummer van zijn/haar mobiele telefoon en e-mailadres.
 - b. Tevens vermeldt de reiziger bijzonderheden omtrent de hoedanigheid of de samenstelling van de door hem aangemelde groep reizigers die van belang kunnen zijn voor de goede uitvoering van de reis door Footprint Travel. Indien hij in deze informatieplicht tekortschiet en dit tot gevolg heeft dat deze reiziger(s) door Footprint Travel van (verdere) deelname aan de reis overeenkomstig het bepaalde in artikel 11 lid 2 wordt (worden) uitgesloten, worden de in dat artikel bedoelde kosten aan hem in rekening gebracht.
5. Indien de reiziger bij het totstandkomen van de reisovereenkomst bepaalde voorkeuren doorgeeft met betrekking tot door Footprint Travel te leveren diensten, zoals bijv. voorkeur voor een bepaalde zitplaats in een vliegtuig, de ligging van een hotelkamer, etc., zal met de opgegeven voorkeur zoveel mogelijk rekening worden gehouden. Hieraan kunnen echter, ondanks eventuele vermelding op reisbescheiden, geen rechten worden ontleend.

Artikel 2 Het reisaanbod van Footprint Travel

1. Het reisaanbod van Footprint Travel staat vermeld op de website www.FootprintTravel.nl. Kennelijke fouten of vergissingen op deze website binden Footprint Travel niet. Dergelijke fouten en vergissingen zijn fouten en vergissingen die – vanuit het perspectief van de gemiddelde reiziger – op het eerste gezicht als zodanig kenbaar zijn of zouden moeten zijn.
2. Footprint Travel draagt geen verantwoordelijkheid voor algemene informatie in foto's, folders, advertenties, websites en andere informatiedragers, voor zover onder verantwoordelijkheid van derden opgesteld of uitgegeven.
3. In combinatie met landarrangementen kan de reiziger bij Footprint Travel ook internationale vluchten boeken. Voor internationale vliegtickets gelden de vervoersvoorwaarden van de betreffende luchtvaartmaatschappij.
4. Het aanbod van Footprint Travel is vrijblijvend en kan zo nodig worden herroepen. Herroeping wegens correctie van fouten in de berekening van de reissom of van andere fouten is toegestaan. De herroeping dient zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 16 kantooruren na aanvaarding te geschieden onder opgaaf van redenen. De reiziger heeft in dat geval recht op onverwijld restitutie van eventueel betaalde gelden.
5. Bij vliegvervoer wordt de identiteit van de uitvoerende luchtvaartmaatschappij zodra deze bij Footprint Travel bekend is aan de reiziger bekendgemaakt, zo mogelijk bij boeking en uiterlijk bij het verstrekken van de reisbescheiden.

Artikel 3 Betaling

1. Bij de totstandkoming van de reisovereenkomst verplicht de reiziger zich tot het betalen van de reissom. Betaling geschiedt door het overmaken van het verschuldigde bedrag op de bankrekening van Footprint Travel. Het te betalen bedrag staat vermeld in de factuur die met de boekingsbevestiging wordt meegestuurd. Als de reiziger betaalt vanuit het buitenland, zijn de bankkosten voor rekening van de betaler.
2. De aanbetaling van de boeking bedraagt 20% van de totale reissom met een minimum van €250,-.
3. De aanbetaling moet binnen 10 dagen na ontvangst van de factuur op rekening 19.83.44.201 ten name van Footprint Travel te Utrecht bijgeschreven zijn. Het restant van de betaling dient 8 weken voor vertrek op de rekening van Footprint Travel te zijn bijgeschreven. Als de reiziger binnen 8 weken voor vertrek boekt, moet de volledige rekening na ontvangst van de factuur per ommekeer worden voldaan.
4. Bij niet tijdige betaling is de reiziger in verzuim. Nadat hij hier door Footprint Travel schriftelijk (per e-mail) op is gewezen heeft hij alsnog de mogelijkheid het nog verschuldigde bedrag binnen 7 werkdagen te voldoen. Indien betaling ook dan uitblijft, wordt de overeenkomst geacht te zijn geannuleerd op de dag van verzuim. Footprint Travel heeft het recht om de daarvoor verschuldigde annuleringskosten in rekening te brengen. In dat geval zijn de bepalingen van artikel 8 van toepassing en worden de reeds betaalde gelden met de annuleringsgelden verrekend.
5. Bij vrijwel alle luchtvaarttickets (uitgezonderd business-class en de duurdere economy-class tickets) hanteren de meeste luchtvaartmaatschappijen de regel dat het ticket(s) per direct of uiterlijk binnen 48 uur na reservering gemaakt (geprint) dient te zijn. Het ticket(s) kan en zal pas gemaakt worden na ontvangst van het volledige -voor de gehele opdracht- verschuldigde bedrag.
6. De boekingskosten bedragen €15,- per factuur, plus €20,- per vliegticket.

Artikel 4 De reissom

1. De op www.FootprintTravel.nl gepubliceerde reissommen gelden per persoon en omvatten alleen de diensten en voorzieningen zoals deze bij de arrangementen van Footprint Travel zijn omschreven.
2. De gepubliceerde reissommen zijn gebaseerd op de prijzen, geldkoersen, heffingen en belastingen, zoals deze bij Footprint Travel bekend waren bij publicatie.
3. Footprint Travel behoudt zich het recht voor om, ook met betrekking tot reeds aangegane reisovereenkomsten, tot 20 dagen voor de dag van vertrek, de reissom van een landarrangement te verhogen als gevolg van wijzigingen in de vervoerskosten, brandstofkosten, verschuldigde heffingen en de toepasselijke wisselkoersen. De verhoging zal nooit meer dan 10% van de reissom bedragen en zal met reden omkleed worden.
4. De reiziger heeft het recht een verhoging van de reissom van het landarrangement, als bedoeld in dit artikel, af te wijzen. Hij dient binnen vijf werkdagen na ontvangst van de mededeling van de verhoging van dit recht gebruik te maken. Footprint Travel zal dan binnen 7 werkdagen na gebruik van dit recht de reisovereenkomst opzeggen en de reeds betaalde gelden aan de reiziger restitueren.
5. Voor prijsverhogingen van internationale vliegtickets gelden afwijkende voorwaarden zoals genoemd in artikel 2.3

Artikel 5 Reisduur en -programma

1. De op de website van Footprint Travel vermelde reisduur staat aangegeven in hele dagen, waarbij de dag van vertrek en aankomst, ongeacht het tijdstip, als hele dagen worden geteld. Niet de op de website vermelde tijden, maar de tijden die vermeld staan in de reisbescheiden gelden als definitieve tijdstippen van vertrek en aankomst.
2. Incidentele of structurele wijzigingen in de dienstregelingen en vluchtschema's van de luchtvaartmaatschappijen kunnen de reisduur veranderen. Behoudens aanspraken op de eventueel door de reiziger afgesloten reis- en/of annuleringsverzekering, heeft de reiziger geen recht op restitutie door Footprint Travel van een deel van de reissom indien de tijdstippen van vertrek tengevolge van genoemde wijzigingen, niet meer dan 36 uur afwijken van het oorspronkelijke tijdstip. Voorts is Footprint Travel niet aansprakelijk voor schade die het gevolg is van vertragingen. Indien tijdens de reis blijkt dat tengevolge van deze veranderingen de reisduur wordt verlengd, komen de kosten voor extra logies tot 36 uur voor rekening van Footprint Travel. Alle kosten voortvloeiend uit een vertraging van langer dan 36 uur zijn voor rekening van de reiziger.

Artikel 6 Bagage, reisbescheiden en reisdocumenten

1. De reiziger is zelf verantwoordelijk voor het bij zich hebben van de benodigde documenten, zoals een aan alle geldigheidsvereisten voldoende paspoort, en de vereiste visa, bewijzen van inenting en vaccinaties, en eventueel een internationaal rijbewijs. Ook is de reiziger zelf verantwoordelijk om bij de betrokken autoriteiten de nodige informatie in te winnen en tevens tijdig voor vertrek na te gaan of de eerder verkregen informatie intussen niet is gewijzigd.
2. Voor verschillende landen gelden adviezen en voorschriften op het gebied van gezondheid. De reiziger is zelf verantwoordelijk om medische informatie in te winnen bij een vaccinatiebureau, tropeninstituut, GGD of huisarts. Alle reizigers dienen er voorts zelf voor te zorgen dat voorafgaand aan de reis de benodigde vaccinaties en profilaxes op tijd zijn verkregen.

3. Ook is de reiziger verplicht een geldige reis- en ongevallenverzekering af te sluiten en gedurende de reis bewijzen daarvan bij zich te dragen.
4. De boekingsbevestiging geeft een overzicht van het reisschema en is samen met de factuur tevens het bewijs van boeking. Beiden dienen goed bewaard te worden.
5. Uiterlijk 7 dagen voor vertrek ontvangt de reiziger zijn/haar reisbescheiden. De vouchers voor hotels worden ter plekke door de lokale agent aan je overhandigd. Binnenlandse vluchten op de bestemmingen van Footprint Travel worden door lokale agenten verzorgd, de tickets hiervoor ontvangt de reiziger ter plaatse, evenals bus- en treintickets. De internationale vliegtickets worden met de reisbescheiden meegestuurd.
6. Indien de reisbescheiden niet tijdig door de reiziger zijn ontvangen, dient de reiziger uiterlijk binnen 5 dagen voor vertrek contact op te nemen met Footprint Travel.
7. Indien de reiziger de reis niet (geheel) kan maken wegens het ontbreken van enig (geldig) document, komt zulks met alle daaraan verbonden gevolgen voor zijn/haar rekening. Footprint Travel is hiervoor niet aansprakelijk.
8. Footprint Travel is niet aansprakelijk voor verlies, beschadiging of het verloren gaan van bagage, reisbescheiden en reisdocumenten.

Artikel 7 Wijziging door de reiziger

1. De reiziger kan verzoeken de reisovereenkomst tot 28 dagen voor vertrek te wijzigen. Indien het verzoek tot wijziging niet het karakter van een annulering heeft zal Footprint Travel, zonder hiertoe verplicht te zijn, proberen deze wijziging tot stand te brengen. Indien er door deze wijziging een nieuwe factuur verstuurd moet worden, heeft dit automatisch tot gevolg dat er opnieuw €15,- boekingskosten in rekening zullen worden gebracht, plus uiteraard de eventuele meerkosten van de reis. Binnen 28 dagen voor vertrek zal wijzigen in het algemeen niet mogelijk zijn.
2. Let op! Bij wijziging van vliegtickets gelden de voorwaarden van de betreffende luchtvaartmaatschappij.

Artikel 8 Annulering door de reiziger

1. Indien een overeenkomst wordt geannuleerd, zijn voor iedere reiziger naast eventueel verschuldigde boekingskosten, ook annuleringskosten verschuldigd. Annulering van de reisovereenkomst door de reiziger dient per e-mail te geschieden. De datum waarop de e-mail door Footprint Travel wordt ontvangen geldt als annuleringsdatum. Bij annulering dient de reiziger Footprint Travel ook telefonisch op de hoogte te stellen. Bij annulering is iedere reiziger de volgende bedragen verschuldigd, welke verhaald worden op de hoofdboeker:
 - bij annulering tot de 56ste dag (exclusief) voor de reis bedragen de annuleringskosten 20% van de reissom met een minimum van €150,-
 - bij annulering vanaf de 56ste dag (inclusief) tot de 28ste dag (exclusief) voor de dag van vertrek bedragen de annuleringskosten 50% van de reissom met een minimum van €150,-
 - bij annulering vanaf de 28ste dag (inclusief) tot de 14ste dag (exclusief) voor de dag van vertrek bedragen de annuleringskosten 75% van de reissom met een minimum van €150,-
 - bij annulering vanaf de 14e dag (inclusief) tot de vertrekdag of bij annulering na de vertrekdag bedragen de annuleringskosten 100% met een minimum van €150,-
2. Een reiziger die is verhinderd aan een reis deel te nemen en geen aanspraak kan maken op vergoeding van annuleringskosten op basis van een annuleringsverzekering, kan een andere geschikte persoon zijn/haar plaats laten innemen, op de volgende voorwaarden:

- a. dat de bij de uitvoering betrokken, dienstverleners accoord gaan met de in-de-plaatsstelling;
 - b. dat de andere persoon voldoet aan alle aan de reisovereenkomst verbonden voorwaarden;
 - c. dat van de andere persoon een schriftelijke verklaring wordt ontvangen waarin staat dat deze heeft kennisgenomen van het reisprogramma, de door Footprint Travel verstrekte informatie en de algemene voorwaarden;
 - d. dat het verzoek uiterlijk 7 dagen voor vertrek wordt ingediend.
3. De reiziger en de voor de reiziger in de plaats gestelde persoon, zijn ieder hoofdelijk aansprakelijk tegenover Footprint Travel, voor betaling van de, op het moment van de in-de-plaatsstelling, openstaande factuur en de eventuele extra kosten van vervanging. Footprint Travel zal hiervoor €25,- administratiekosten in rekening brengen.
 4. Let op! Bij wijziging of annulering van vliegtickets gelden de voorwaarden van de betreffende luchtvaartmaatschappij.

Een goede annuleringsverzekering dekt in veel gevallen de volledige kosten van annulering.

Artikel 9 Wijzigingen en opzegging van de reisovereenkomst door Footprint Travel

1. Door andere gebruiken, gewoonten en een andere mentaliteit van mensen in verre landen gaan dingen soms anders dan de reiziger verwacht. De wet (Wetboek 7, Artikel 507) spreekt in dat verband van 'verwachtingen die de reiziger op grond van de overeenkomst redelijkerwijs mocht hebben'. Wie kiest voor avontuurlijk reizen, kiest in zekere zin ook voor bepaalde risico's. De lokale omstandigheden op de bestemmingen en het avontuurlijke karakter van de reizen die Footprint Travel aanbiedt, kunnen Footprint Travel dwingen de reis voor of tijdens de reis aan te passen. Veranderingen in reisschema's ten gevolge van slechte weersomstandigheden, vallen eveneens onder de werking van dit artikel. De aanpassingen kunnen inhouden dat van een andere luchthaven wordt vertrokken, dat met een ander vervoermiddel, (indien mogelijk met hetzelfde soort) wordt gereisd, dat met een andere vervoerder wordt gereisd, etc. Bedoelde aanpassingen in het reisprogramma kunnen in uitzonderlijke gevallen tot gevolg hebben dat routes, excursies, accommodatie en plaatselijk vervoer afwijken van hetgeen in het geboekte programma is aangegeven. Indien Footprint Travel of de lokale agent(en) genoodzaakt zijn tot alternatieven kan de reiziger er van op aan dat de kwaliteit en de intentie van de reis zoveel mogelijk gehandhaafd blijft. Footprint Travel zal de eventuele nadelige gevolgen voor de reiziger zoveel mogelijk beperken. In deze omstandigheden kan het voorkomen dat Footprint Travel en de reiziger over het gewijzigde onderdeel van de reisovereenkomst nieuwe afspraken maken, die zullen worden beschouwd als een onderdeel van de oorspronkelijke reisovereenkomst.
2. Footprint Travel heeft het recht om wegens gewichtige redenen de reisovereenkomst op een bepaald onderdeel te wijzigen. In dat geval heeft de reiziger recht op een alternatieve reis, die minimaal gelijkwaardig is aan de gewijzigde reis, dan wel op restitutie (van het reeds betaalde gedeelte) van de reissom of een evenredig deel daarvan, in geval de reis al ten dele is genoten. Indien de reiziger gebruik wil maken van zijn/haar recht op restitutie, dient hij Footprint Travel binnen 48 uur na bericht van wijziging daarvan op de hoogte te stellen.
3. Footprint Travel zal de reiziger per ommegaande in kennis stellen van, alle in dit artikel genoemde wijzigingen in de reisovereenkomst en de omstandigheden die daartoe de aanleiding vormden.
4. Indien de in dit artikel genoemde wijzigingen zich voordoen na aanvang van de reis, zal Footprint Travel ervoor zorgen dat er passende alternatieve maatregelen worden getroffen met het oog op de voortzetting van de geboekte reis. In geval het voor Footprint Travel onmogelijk is om dit te regelen, of in geval de reiziger om naar alle redelijkheid te bepalen

redenen de alternatieve regeling niet accepteert, zal Footprint Travel er voor zorgdragen dat de reiziger terugkeert naar de plaats van vertrek, dan wel naar een andere, tussen Footprint Travel en de reiziger overeengekomen plaats van terugkeer.

5. In geval van overmacht, waaronder o.a. verstaan wordt terreur- en bomaanslagen, oorlog, politieke onrust, natuurrampen, extreme weersomstandigheden, stakingen of het niet nakomen van afspraken door luchtvaartmaatschappijen, heeft Footprint Travel binnen 30 dagen voor vertrek en tijdens de reis het recht de reisovereenkomst op te zeggen of te wijzigen zoals genoemd in dit artikel. Deze omstandigheden zullen de reiziger onverwijld meegedeeld worden. De reiziger heeft op hierboven genoemde gronden geen vorderingen tot schadevergoeding jegens Footprint Travel, m.u.v. het niet nakomen van afspraken door vervoersmaatschappijen waardoor de reisduur wordt verkort.
6. Indien het ministerie van buitenlandse zaken een negatief reisadvies afgeeft, zal Footprint Travel dit advies overnemen, in dit geval geldt lid 5 van dit artikel.

Artikel 10 Aansprakelijkheid van Footprint Travel

1. Footprint Travel is aansprakelijk voor de goede uitvoering van de uit de reisovereenkomst voortvloeiende verplichtingen. Onder de uit de reisovereenkomst voortvloeiende verplichtingen worden mede verstaan de verwachtingen die de reiziger in redelijkheid kon hebben op grond van de publicaties op de website van Footprint Travel, rekening houdend met feiten van algemene bekendheid met betrekking tot de bijzondere bestemmingen. De uitvoering van de reisovereenkomst dient mede beoordeeld te worden aan de hand van de gebruiken, de stand der techniek, de infrastructuur en de beperkingen en gewoonten die de bijzondere bestemmingen en het avontuurlijke karakter van de reizen van Footprint Travel met zich meebrengen.
2. Footprint Travel is niet aansprakelijk voor schade die het gevolg is van:
 - a. tekortkomingen in de uitvoering van de reisovereenkomst op grond van omstandigheden die zijn toe te rekenen aan de reiziger, waaronder begrepen de gezondheidsconditie van de reiziger;
 - b. handelingen en invloeden van niet direct bij de uitvoering van de omstandigheden betrokken derden;
 - c. verlies of diefstal van bezittingen van reizigers in/uit door Footprint Travel gehuurde vervoersmiddelen, kamers etc.
 - d. omstandigheden die niet te wijten zijn aan de schuld van Footprint Travel en/of krachtens de wet of de in het maatschappelijk verkeer geldende normen niet in redelijkheid aan Footprint Travel kunnen worden toegerekend.
3. De aansprakelijkheid van Footprint Travel is uitgesloten voor alle gevallen waarin de verplichte reis-, ziektekosten-, en annuleringsverzekeringen dekking bieden. Evenmin is Footprint Travel aansprakelijk voor schades die overeenkomstig het internationale recht en/of verdragen zijn uitgesloten.
4. In geval Footprint Travel aansprakelijk gehouden kan worden voor derving van reisgenot, bedraagt de vergoeding nooit meer dan maximaal éénmaal de betaalde reissom per reiziger.
5. De aansprakelijkheid van Footprint Travel voor andere schade dan die veroorzaakt is door dood of letsel van de reiziger is in alle gevallen beperkt tot maximaal driemaal de reissom.

Artikel 11 Verplichtingen van de reiziger

1. De reiziger is verplicht alle aanwijzingen van Footprint Travel (of de dienstdoende lokale gidsen) op de volgen, ter bevordering van een goede uitvoering van de reis. De reiziger is aansprakelijk voor schade die veroorzaakt wordt door het niet nakomen van deze verplichting.
2. Indien de reiziger zodanige hinder of last veroorzaakt dat daardoor de uitvoering van de reis in sterke mate wordt bemoeilijkt, kan hij/zij door Footprint Travel c.q. de dienstdoende lokale gids van verdere deelname aan de reis worden uitgesloten. Indien en voorzover de gevolgen van de hinder en de last aan de reiziger kunnen worden toegerekend, zullen alle daaruit voortvloeiende kosten voor zijn/haar rekening komen. In dit geval wordt evenmin restitutie verleend voor niet genoten onderdelen van de reis.
3. De reiziger dient uiterlijk 48 uur voor het aangegeven tijdstip van vertrek van de terugreis zijn/haar retourvlucht te herbevestigen bij de betreffende luchtvaartmaatschappij.
4. De verplichting van de reisorganisatie om de in nood verkerende reiziger hulp en bijstand te verlenen wordt ernstig belemmerd indien niet kan worden teruggevallen op de hulp van een bij de reis- en bagageverzekering inbegrepen S.O.S. Alarmcentrale. De reiziger is daarom verplicht een volledige dekking verschaffende verzekering af te sluiten voor risico's die worden gedekt door de gangbare reis- en ziektekostenverzekeringen.

Artikel 12 Klachten en bevoegde rechter

1. Eventuele klachten dienen op de plaats waar de klacht ontstaat, zo spoedig mogelijk te worden gemeld (bij voorkeur per e-mail of telefoon) bij de plaatselijke vertegenwoordiger van Footprint Travel en Footprint Travel zelf. Indien de klacht ter plaatse niet naar tevredenheid kan worden afgehandeld, kan de reiziger uiterlijk binnen 30 dagen na terugkeer in Nederland de klacht schriftelijk (per e-mail) en met redenen omkleed, indienen bij Footprint Travel. In geval de reis geen doorgang heeft gevonden, gaat de termijn van een maand lopen op de dag van de oorspronkelijke vertrekdatum.
2. Footprint Travel zal zo spoedig mogelijk, maar nooit later dan 30 dagen na ontvangst van de klacht, schriftelijk reageren.
3. Als een klacht niet tijdig tot tevredenheid van de reiziger wordt opgelost, kan de reiziger zich desgewenst tot uiterlijk drie maanden na afloop van de reis wenden tot de bevoegde rechter van de rechtbank in Utrecht.
4. Op de reisovereenkomst en alle daaruit voortvloeiende verplichtingen is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.